TERMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE FIDELIDAD MULTICLUB (MULTICINES)

- El programa de fidelidad Multicines (MULTICLUB) es un programa diseñado por Multicines para premiar a sus clientes según sus consumos de productos y servicios a nivel nacional. Esto como elemento diferenciador exclusivo para clientes afiliados a MULTICLUB.

- Son socios MULTICLUB (clientes del programa de fidelidad) las personas naturales mayores de 15 años afiliadas con su documento de identificación (cédula o pasaporte) vigente a la fecha y que se hayan registrado mediante los canales oficiales establecidos por Multicines para tal fin, y que hayan leído y aceptado los términos y condiciones del programa.

- La membresía MULTICLUB es personal e intransferible, así como sus beneficios, por lo que, para utilizar el beneficio, el cliente debe presentar documento de identificación y la tarjeta Multiclub asignada. Solo de esta manera Multicines reconocerá las visitas y los puntos acumulados, así como el otorgamiento de otros beneficios en el punto de venta.

- Existen 3 niveles de membresía dentro del programa de fidelidad: “Bronce, Plata y Oro”. El cambio de categoría está sujeto a la cantidad de visitas (frecuencia) que el cliente genere durante el año en curso. Todos los clientes inician con membresía “Bronce” y deben generar hasta 12 visitas (año) para subir a nivel “Plata”. Igualmente, al generar 24 visitas (año) o más, el nivel de membresía alcanzado será el “Oro”. Por otra parte, una (1) vez al año y que coincide con la fecha aniversario de afiliación del cliente, será evaluado el nivel de membresía (año vencido) y será este el nivel otorgado para el año que inicia al momento de la evaluación.

- La afiliación al programa MULTICLUB no tiene ningún costo. El cliente recibirá una tarjeta con un código único y que debe presentar en todas sus transacciones junto al documento de identidad para hacer válido todos sus beneficios, de lo contrario no podrá hacer uso de estos. La reposición del plástico tiene un valor, que debe ser cancelado en efectivo en el punto de pago, al momento de hacer la transacción. Igualmente, si el cliente quiere hacer cambio del plástico, debe cancelar el mismo valor.

- Un cliente afiliado al programa Multiclub puede acceder a sus beneficios tanto en el punto de venta Multicines como en canales electrónicos (web y app), según los productos disponibles en el catálogo de cada canal.

- El plástico de la tarjeta Multiclub no caduca y su reposición generará un cobro. Se considera reposición la pérdida o deterioro de dicho plástico. Cuando un cliente cambia de nivel de membresía y desea renovar su plástico, igualmente debe cancelar el valor sobre el cobro antes mencionado.

Beneficios del programa MULTICLUB

BENEFICIOS BOLETERÍA POR NIVEL DE MEMBRESÍA

BENEFICIO	PARAMETRO	NIVEL MEMBRESÍA		
BOLETERIA		BRONCE	PLATA	ORO
Precio preferencial de lunes a jueves	Tarifa por Formato 2D $4 / VIP 2D $9 /3D 4,99 / VIP 3D $9,99 (hasta 8 boletos)	X	X	X
Miércoles 2x1	Tarifa por formato 2D $3 / VIP 2D $8 /3D 3,60 / VIP 3D $8,60 (hasta 8 boletos = 4 promociones)	X	X	X
Canje y acumulación de puntos	(Canje Boletos Lun- Jue 400ptos / Vie-Dom 600 ptos) (Acum. $0.15/punto)	X	X	X
2X1 en boletos el día del cumpleaños	1 vez día de cumpleaños	X		
2X1 en boletos en la semana del cumpleños	1 vez semana del cumpleaños. Contado desde el día de cumpleños hacia adelante		X	
2X1 en boletos en el mes del cumpleaños	1 vez mes del cumpleaños. Contado desde el el día de cumpleaños hacia adelante			X
Funciones preferenciales de estrenos	Periodo exclusivo para que únicamente socios loyalty puedan comprar. Según disponibilidad	X	X	X
Fila preferencial				X
Envío de información de estrenos y promociones al correo electrónico		X	X	X

BENEFICIOS DULCERÍA POR NIVEL DE MEMBRESÍA

BENEFICIO	PARAMETRO	NIVEL MEMBRESÍA		
DULCERIA		BRONCE	PLATA	ORO
Agrandado a menor precio	($1,40)	X	X	X
Combo Oro	Solo para Nivel Oro			X
Refill de canguil (1)	Con la compra de cualquier combo agrandado		X	X
Oferta de canje de puntos en items promocionales	Compra mixta = $ + puntos por ítem	X	X	X
Fila preferencial en dulcería				X
Canje de puntos en dulcería*	Compra mixta = $ + puntos por ítem	X	X	X
Descuento en combos para compras on line*			X	X
Acumulación de puntos	Conversión $0.15 / punto	X	X	X

* Multicines se reserva el derecho de anular, modificar o incrementar los beneficios anteriormente mencionados, bien sea de manera parcial o definitiva en el programa de fidelidad. Dichos cambios serán comunicados oportunamente en los medios que Multicines considere.

Condiciones del programa MULTICLUB

- El socio o miembro MULTICLUB tiene acceso a acumular visitas y Multipuntos.
    - Visitas: Se denomina “Visita” como la primera transacción del día en boletería. El resto de las transacciones no aplican para el conteo de estas. Las visitas determinan la frecuencia que otorgará el nivel de membresía del cliente (bronce, plata, oro).
    - Multipuntos y su acumulación: Son los puntos acumulados en la tarjeta Multiclub por consumos en boleterías y dulcerías Multicines. Para acumular un (1) Multipunto el socio MULTICLUB debe consumir 15 ctvos.
    - Canje de Multipuntos: El socio MULTICLUB puede canjear Multipuntos solo por las películas habilitadas para esta forma de pago (películas de la cartelera que no están señaladas con la “R”), la habilitación de esta forma de pago dependerá de la

disposición de las casas distribuidoras de películas. Igualmente puede realizar el canje de Multipuntos por ítems promocionales disponibles en los distintos puntos de venta Multicines. Multicines publicará en los medios que considere el catálogo de productos disponibles para el canje de Multipuntos.

- Caducidad de Multipuntos: Los Multipuntos son acumulables y su caducidad será un (1) año contado desde la última acumulación de puntos en boletería. Si en ese lapso el cliente no acredita puntos a su tarjeta, perderá automáticamente todo el saldo Multipuntos, comenzando nuevamente desde cero (0) en su próxima transacción.

- Para acceder a los beneficios; boletos 2x1 miércoles; precio promocional los lunes, martes y jueves, el socio MULTICLUB debe acumular 150 Multipuntos en la tarjeta por consumos en boletería y dulcería.
- Refill de Canguil Gratis; Solo los clientes con Membresía Plata y Oro acceden al beneficio y aplicará unicamente (1) refill de canguil al día, siempre y cuando el cliente compre cualquier combo agrandado, disponible en el menú de dulcería.
- El cliente acepta recibir al correo y teléfono celular especificados, información y promociones referentes a Multicines.
- Promociones y precios especiales de boletería no aplican en días festivos y feriados.
- El nivel de membresía será evaluado y asignado anualmente (Bronce, Plata, Oro) contado desde la fecha de afiliación. Para esto se debe cumplir con el mínimo de frecuencia (visitas) estipulado anteriormente.
- El cliente acepta recibir al correo y teléfono celular especificados, información y promociones referentes a Multicines.
-
- Multicines se reserva el derecho de:
    - Modificar el costo y Multipuntos asignados a tus consumos
    - Anular tarjetas Multiclub si los datos suministrados fueren falsos o si se detecta uso inadecuado de la misma. Ej: Transferencia de beneficios a terceros.
    - Anular, modificar o incrementar beneficios de manera parcial o definitiva en el programa de fidelidad Multiclub.
    - En caso de anulación de la tarjeta no proceden reembolsos ni compensaciones.
    - Comunicar cambios del programa en los medios que considere oportuno.